

معدل الشكاوى الواردة للهيئة لكل

10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر أغسطس من عام 2025 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و (المركبات) و (العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر أغسطس من عام 2025

01	الصقر للتأمين AISagr Insurance	شكاوى 2.0	معدل التغير 1
02	متكاملة للتأمين	شكاوى 2.6	معدل التغير 4
03	اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	شكاوى 4.0	معدل التغير 0
04	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	شكاوى 4.3	معدل التغير 0
05	ملاط malath	شكاوى 4.5	معدل التغير 0
06	سايكو SAICO شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	شكاوى 5.1	معدل التغير 1
07	سجنا cigna healthcare	شكاوى 5.5	معدل التغير -6
08	الخليجية العامة GULF GENERAL للتأمين التعاوني	شكاوى 5.9	معدل التغير 1
09	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	شكاوى 6.0	معدل التغير -1
10	ولاء Waloo شركة ولاء للتأمين التعاوني Walloo Cooperative Insurance Co.	شكاوى 6.3	معدل التغير 1
11	سلامة SALAMA	شكاوى 6.4	معدل التغير 8
12	عناية السعودية SAUDI ENAYA	شكاوى 6.8	معدل التغير 4
13	بروج للتأمين التعاوني BURUJ Buruj Cooperative Insurance	شكاوى 8.0	معدل التغير 0
14	العربية arabia شركة التأمين العربية للتعمير A I C C	شكاوى 8.5	معدل التغير 3
15	GIG	شكاوى 8.6	معدل التغير -3
16	الاتحاد ALETIHAD	شكاوى 8.6	معدل التغير -6
17	ACIG اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	شكاوى 10.0	معدل التغير -2
18	بوبا Bupa	شكاوى 10.5	معدل التغير -4
19	amana	شكاوى 11.2	معدل التغير 2
20	ميدغلف MEDGULF	شكاوى 12.9	معدل التغير -2
21	التعاونية tawuniya	شكاوى 16.5	معدل التغير -1
22	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	شكاوى 18.6	معدل التغير 0
23	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	شكاوى 20.9	معدل التغير 0

في تأمين المركبات خلال شهر أغسطس من عام 2025

01	CHUBB	شكاوى 2.7	معدل التغير 0
02	سلامة SALAMA	شكاوى 4.3	معدل التغير 1
03	العربية arabia شركة التأمين العربية للتعمير A I C C	شكاوى 4.4	معدل التغير 2
04	ولاء Waloo شركة ولاء للتأمين التعاوني Walloo Cooperative Insurance Co.	شكاوى 4.4	معدل التغير 0
05	ليفا للتأمين liva	شكاوى 4.6	معدل التغير -3
06	التعاونية tawuniya	شكاوى 7.3	معدل التغير 0
07	متكاملة للتأمين	شكاوى 7.5	معدل التغير 0
08	اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	شكاوى 9.8	معدل التغير 3
09	ميدغلف MEDGULF	شكاوى 9.8	معدل التغير 1
10	الوطنية للتأمين Wataniya Insurance	شكاوى 10.9	معدل التغير 2
11	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	شكاوى 11.5	معدل التغير 2
12	الصقر للتأمين AISagr Insurance	شكاوى 11.6	معدل التغير -4
13	ACIG اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	شكاوى 12.8	معدل التغير 1
14	الخليجية العامة GULF GENERAL للتأمين التعاوني	شكاوى 13.1	معدل التغير 1
15	الاتحاد ALETIHAD	شكاوى 13.6	معدل التغير -6
16	GIG	شكاوى 14.9	معدل التغير 2
17	ملاط malath	شكاوى 15.1	معدل التغير 0
18	سايكو SAICO شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	شكاوى 18.8	معدل التغير -2
19	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	شكاوى 20.8	معدل التغير 2
20	amana	شكاوى 22.6	معدل التغير 0
21	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	شكاوى 25.0	معدل التغير -2
22	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	شكاوى 31.5	معدل التغير 0
23	بروج للتأمين التعاوني BURUJ Buruj Cooperative Insurance	شكاوى 46.5	معدل التغير 0

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر أغسطس من عام 2025

01	اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	شكاوى 2.5	معدل التغير 0
02	ملاط malath	شكاوى 4.6	معدل التغير 1
03	ACIG اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	شكاوى 6.0	معدل التغير 1
04	التعاونية tawuniya	شكاوى 7.5	معدل التغير -2
05	الوطنية للتأمين Wataniya Insurance	شكاوى 9.0	معدل التغير 0
06	ولاء Waloo شركة ولاء للتأمين التعاوني Walloo Cooperative Insurance Co.	شكاوى 11.3	معدل التغير 0
07	بروج للتأمين التعاوني BURUJ Buruj Cooperative Insurance	شكاوى 19.9	معدل التغير 1
08	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	شكاوى 32.8	معدل التغير -1
09	ميدغلف MEDGULF	شكاوى 38.8	معدل التغير 0
10	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	شكاوى 39.9	معدل التغير 0
11	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	شكاوى 209.8	معدل التغير 0